



ООО «Волгаинтранс»

ИНН 6319058101 КПП 631701001

Р/сч 40702810200480006181 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

БИК 044525787

К/сч 30101810100000000787

Юридический адрес: 443010, г. Самара, ул. Некрасовская, д.62

Почтовый адрес: 443010, г. Самара, ул. Некрасовская, д.62

Тел. (846) 332-74-87, 340-59-33

e-mail: volgaintrans.samara@gmail.com

www.volgaintrans.ru

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКСПЕДИТОР



Исх №23 от 01.04.2026

Политика конфиденциальности ООО «Волгаинтранс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью Волгаинтранс (ОГРН 1026301717210 ИНН 6319058101) (далее по тексту – ООО «Волгаинтранс»), в целях обработки и защиты информации о физических лицах, передавших свои персональные данные для обработки ООО «Волгаинтранс» (далее по тексту – «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами сайта, расположенного на доменном имени <https://volgaintrans.ru/> (далее по тексту – «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и условия осуществления ООО «Волгаинтранс» обработки персональных данных Пользователей с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к конкретному Сайту ООО «Волгаинтранс», указанному в данной политике, не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт ООО «Волгаинтранс» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна по адресу <https://volgaintrans.ru/>

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 2.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом ООО «Волгаинтранс», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.5. «Сайт» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://volgaintrans.ru/>, а также его субдоменах.
- 2.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ООО «Волгаинтранс», а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.
- 2.7. «Пользователь сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ООО «Волгаинтранс», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.
- 2.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на страничку сайта ООО «Волгаинтранс».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Волгаинтранс» по неразглашению Персональных данных и обеспечению режима Конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет путём заполнения на Сайте формы для заказа звонка, формы для оценки качества услуг, формы для подписки на новостную ленту.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ООО «Волгаинтранс» и включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).
- 3.3. ООО «Волгаинтранс» защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к полному функционалу Сайта.

3.5. ООО «Волгаинтранс» осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта и для определения спама.

3.6. Любая иная персональная информация, неогворенная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.7. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- уставные (учредительные) документы ООО «Волгаинтранс»;
- договоры, заключаемые между ООО «Волгаинтранс» и Пользователем;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

3.8. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://volgaintrans.ru/> или направленные Администрации сайта посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации сайта, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.9. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.10. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. ООО «Волгаинтранс» осуществляет сбор и Обработку персональных данных в целях:

- 4.1.1 предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 4.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 4.1.3. определения списка последних просмотренных объектов недвижимости;
- 4.1.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 4.1.5. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, акциях и иных сведений от имени ООО «Волгаинтранс», отправки информационных и/или рекламных сообщений;
- 4.1.6. получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и его сервисов;

- 4.1.7. подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем при размещении объявлений на Сайте;
- 4.1.8. создания учетной записи с согласия Пользователя;
- 4.1.9. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- 4.1.10. в иных целях в случае, если соответствующие действия ООО «Волгаинтранс» не противоречат Законодательству РФ, деятельности ООО «Волгаинтранс», и на проведение указанной обработки получено согласие Пользователя.

5. СРОКИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь вправе в любое время направить в адрес ООО «Волгаинтранс» указанный в разделе Сайта «Контакты», заявление о прекращении Обработки персональных данных. ООО «Волгаинтранс» вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, установленных Законодательством РФ.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы ООО «Волгаинтранс» уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации в порядке и по основаниям, установленным Законодательством РФ.
- 5.3. ООО «Волгаинтранс» вправе раскрыть Персональные данные Пользователя, если их раскрытие необходимо в связи с подачей иска, жалобы с целью защиты прав и законных интересов ООО «Волгаинтранс» в отношении неправомерного использования Пользователем Сайта.
- 5.4. ООО «Волгаинтранс» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.

- 6.1. Администрация сайта принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения Конфиденциальности персональных данных:
 - 6.1.1. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки Персональных данных Законодательству РФ, настоящей Политике конфиденциальности и внутренним локальным актам ООО «Волгаинтранс»;
 - 6.1.2. ознакомление работников ООО «Волгаинтранс», непосредственно осуществляющих Обработку персональных данных, с положениями Законодательства о персональных данных и их защите, с настоящей Политикой конфиденциальности, иными документами, определяющими политику ООО «Волгаинтранс» в отношении Обработки персональных данных, обеспечение обучения указанных работников;
 - 6.1.3. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по их защите;

6.1.4. осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. использовать Персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без соблюдения требований Законодательства, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами полученных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности с целью обеспечения Конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к конкретному Пользователю, с момента обращения или запроса такого Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверности Персональных данных или неправомерных действий Пользователя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «Волгаинтранс» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ООО «Волгаинтранс», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены

собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт ООО «Волгаинтранс»

7.7. ООО «Волгаинтранс» не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.8. ООО «Волгаинтранс» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. ООО «Волгаинтранс» не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Все сотрудники ООО «Волгаинтранс» допущенные к работе с Персональными данными, должны знакомится с настоящей Политикой конфиденциальности до начала работы с Персональными данными.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ООО «Волгаинтранс», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. Все споры, возникшие в рамках настоящей Политики конфиденциальности, по соглашению Пользователя и ООО «Волгаинтранс» передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ООО «Волгаинтранс»

8.5. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с действующим Законодательством РФ.

8.6. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.7. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**8.8. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу:
volgaintrans.samara@gmail.com**

Генеральный директор



Щепков Э.В.